

Ogólne warunki gwarancyjne MELISSA

MELISSA udziela gwarancji na zakupione przez Państwa urządzenie na następujących warunkach

1. Obowiązują warunki gwarancji określone przez oficjalnego dystrybutora w kraju zakupu tj. HSS Distribution. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, jeśli końcowym nabywcą jest osoba prywatna (do użytku domowego) i 12 miesięcy, jeśli końcowym nabywcą jest spółka lub przedsiębiorstwo lub osoba wykonująca wolny zawód (do użytku profesjonalnego). Okres gwarancji jest liczony od daty zakupu urządzenia. Za datę zakupu uważa się datę podaną na niniejszej karcie gwarancyjnej prawidłowo wypełnionej i podpisanej przez sprzedawcę lub na dowodzie zakupu.
2. Gwarancja obowiązuje jedynie po okazaniu niniejszej karty gwarancyjnej lub dowodu zakupu.
3. Gwarancja obejmuje usunięcie wszystkich usterek spowodowanych wadami materiałów lub wykonania, jakie pojawia, się w okresie gwarancji. Usunięcie usterek w urządzeniu może polegać na naprawie lub wymianie produktu. Gwarancja nie obejmuje usterek ani szkód spowodowanych podłączenie do zasilania niezgodnie z normą, nieprawidłową eksploatacją produktu oraz nieprzestrzeganiem zasad użytkowania.
4. Wszelkie roszczenia, a w szczególności dotyczące odszkodowań za ewentualne szkody powstałe poza urządzeniem, są niniejszym wyłączone za wyjątkiem ewentualnej odpowiedzialności wyraźnie określonej w obowiązujących przepisach prawa.
5. Serwis gwarancyjny jest zapewniany bez dodatkowych obciążeń; serwis nie powoduje przedłużenia gwarancji ani rozpoczęcia nowego okresu gwarancyjnego.
6. Gwarancja wygasa w przypadku napraw lub modyfikacji urządzenia przez osoby nieupoważnione.
7. Powyższe warunki dotyczą wyłącznie produktów MELISSA będących w wyłącznej dystrybucji **HSS Distribution Sp. z o.o.**

Centrum serwisowe MELISSA:

HSS Distribution

ul. Życzliwa 29/2

53-030 Wrocław

Telefon: **518 909 770**

Email: rma@hssgroup.pl

W razie uszkodzenia, produkt należy zwrócić w opakowaniu wraz z prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną lub dowodem zakupu do naszego autoryzowanego centrum serwisowego lub do sprzedawcy. Stamtąd urządzenie zostanie przesłane do oficjalnego importera w celu dokonania naprawy gwarancyjnej.

<https://hssdistribution.com/>

HSS Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, kod pocztowy 90-361, przy ul. Piotrowska 270, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001057766, posiadającą NIP: 7252335554